

## Persönliche Daten

Auftragsnummer		
Absenderanschrift		
Empfängeranschrift		
SEPA-Daten	Kontoinhaber:	
	IBAN:	
	BIC:	

## Inhalt der Sendung

Detaillierte Inhaltsbeschreibung	
Schadenhöhe	
Verkaufspreis	

## Angaben zur Verpackung

Bitte tragen Sie hier ein, wie die Ware verpackt war (Art der Außen- und Innenverpackung, Füllmaterial, Besonderheiten). <b>Bitte belegen Sie Ihre Angaben zusätzlich durch Fotos.</b>

## Angaben zur Beschädigung

Bitte beschreiben Sie hier die <b>Beschädigung der Ware und der Außenverpackung</b> . Führen Sie hier bitte ebenfalls auf, ob die Verpackung der Sendung bei der Zustellung eine von außen sichtbare Beschädigung aufwies und beschreiben Sie diese. <b>Bitte belegen Sie Ihre Angaben zusätzlich durch Fotos.</b>

## Erforderliche Dokumente (bitte beifügen)

Bei privatem Internetverkauf:	Nachweis der Verkaufs- bzw. Kaufbestätigung(en). Die Auktions- oder Artikelnummer ist nicht ausreichend!
Bei gewerblichem Verkauf:	Einkaufs- und Kundenrechnung(en).
Bei privatem Versand:	Ursprüngliche(r) Kaufbeleg(e) oder Zweitrechnung(en).

Wir bitten um Rücksendung des **vollständig** ausgefüllten Formulars (**inkl. entsprechender Nachweise**) per E-Mail an [schadenformular@hermesworld.com](mailto:schadenformular@hermesworld.com). Vielen Dank.