

Persönliche Daten

Auftragsnummer		
Absenderanschrift		
Empfängeranschrift		
SEPA-Daten	Kontoinhaber:	
	IBAN:	
	BIC:	

Inhalt der Sendung

Detaillierte Inhaltsbeschreibung	
Schadenhöhe	
Verkaufspreis	

Angaben zur Verpackung

Bitte tragen Sie hier ein, wie die Ware verpackt war (Art der Außen- und Innenverpackung, Füllmaterial, Besonderheiten). Bitte belegen Sie Ihre Angaben zusätzlich durch Fotos.

Angaben zur Beschädigung

Bitte beschreiben Sie hier die Beschädigung der Ware und der Außenverpackung . Führen Sie hier bitte ebenfalls auf, ob die Verpackung der Sendung bei der Zustellung eine von außen sichtbare Beschädigung aufwies und beschreiben Sie diese. Bitte belegen Sie Ihre Angaben zusätzlich durch Fotos.

Erforderliche Dokumente (bitte beifügen)

Bei privatem Internetverkauf:	Nachweis der Verkaufs- bzw. Kaufbestätigung(en). Die Auktions- oder Artikelnummer ist nicht ausreichend!
Bei gewerblichem Verkauf:	Einkaufs- und Kundenrechnung(en).
Bei privatem Versand:	Ursprüngliche(r) Kaufbeleg(e) oder Zweitrechnung(en).

Wir bitten um Rücksendung des **vollständig** ausgefüllten Formulars (**inkl. entsprechender Nachweise**) per E-Mail an schadenformular@hermesworld.com. Vielen Dank.