

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Hermes Germany GmbH, Essener Straße 89, 22419 Hamburg,
für den Hermes Onlineshop unter <https://versandcoupons.myhermes.de>



Geltungsbereich und Vertragsgrundlagen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) regeln die vertragliche Rechtsbeziehung zwischen der Hermes Germany GmbH und Dritten (im Folgenden „Kunden“), sowohl in Bezug auf die Nutzung des o.g. Onlineshops (Abschnitt I) als auch hinsichtlich Art und Umfang der von Hermes über den Onlineshop angebotenen Waren (Abschnitt II). Von diesen AGB ausdrücklich unberührt bleiben die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Hermes für den Sendungstransport, insbesondere für den Versand von Hermes Päckchen, Paketen, Reisegepäck, Sport- und Sondergepäck sowie Fahrrädern im Rahmen des Hermes PrivatPaketService.

I. Abschnitt Hermes Onlineshop

Hermes ermöglicht seinen Kunden über den o.g. Onlineshop den Kauf der unter Abschnitt II angebotenen Waren. Das Angebot richtet sich an Kunden, die ihren (Wohn-) Sitz in der Bundesrepublik Deutschland haben.

1. Vertragsschluss

- 1.1. Die Auslobung von Produkten über den Onlineshop stellt lediglich die Aufforderung zu Abgabe eines Angebots durch den Kunden dar. Ein jeweiliger Vertrag kommt erst durch die Zusendung einer gesonderten Annahmestätigung per E-Mail durch Hermes zustande. Hermes behält sich vor, einen Vertragsabschluss über den Onlineshop ohne Angaben von Gründen abzulehnen.
- 1.2. Mit Abgabe seines Angebots erklärt der Kunde, dass er diese AGB und gegebenenfalls weitergehende im Onlineshop genannte produktspezifische Anforderungen zur Kenntnis genommen hat.
- 1.3. Eine Registrierung im Onlineshop ist nicht erforderlich. Der Kunde ist jedoch im Rahmen des Bestellvorgangs verpflichtet, seine Daten vollständig und korrekt anzugeben.

2. Preise und Zahlungsbedingungen

- 2.1. Alle im Onlineshop genannten Preise sind Endpreise, sie enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- 2.2. Die Zahlung erfolgt ausschließlich unbar im Voraus über die von Hermes im Onlineshop angebotenen Bezahlssysteme.
- 2.3. Bei nicht vollständiger Zahlung durch den Kunden behält sich Hermes vor, die mit dem Produkt verbundene Leistung zu verweigern.

3. Widerrufsbelehrung für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Hermes mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. über den in der Bestätigungsemail genannten Link, Brief, Telefax oder Email) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Hermes Germany GmbH, Kundenservice, Essener Str. 89, D-22419 Hamburg;
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

4. Datenschutz

Bei allen Vorgängen der Datenverarbeitung (z.B. Erhebung, Verarbeitung und Übermittlung) verfährt Hermes nach den gesetzlichen Vorschriften. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden von Hermes gespeichert und für die Bestellabwicklung im erforderlichen Umfang an von uns beauftragte Dienstleister oder an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weitergegeben.

5. Haftung

- 5.1. Ansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, sowie seine Ansprüche auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen sind ausgeschlossen; es sei denn, die Schadensursache beruht auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung oder auf einer zumindest fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Im letzten Fall ist die Haftung nur auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt. Als Kardinalpflichten gelten solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf und/oder Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet.
- 5.2. Die vorstehende Haftungsbegrenzung gilt nicht für Schäden, die auf der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit beruhen, bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz oder soweit Hermes ausnahmsweise eine Garantie übernommen hat.

6. Sonstiges

- 6.1. Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Vertragsparteien gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 6.2. Im Zusammenhang mit dem Onlineshop nimmt Hermes am Streitbeilegungsverfahren vor der Bundesnetzagentur (Tulpenfeld 4, 53113 Bonn, www.bundesnetzagentur.de) als zuständiger Verbraucherschlichtungsstelle teil.
- 6.3. Soweit der Auftraggeber Kaufmann ist, ist alleiniger Gerichtsstand für alle etwaigen Streitigkeiten aus und in Zusammenhang mit dem Vertrag und Erfüllungsort Hamburg.

II. Abschnitt „Hermes Spar-Set“

1. Geltungsbereich und Produktspezifikation

- 1.1. Die in diesem Abschnitt genannten Bedingungen gelten ergänzend für die Herstellung und Nutzung von Versand-Coupons zur Freimachung von Paketsendungen zum Produkt „Hermes Spar-Set“. Bei einer späteren Übergabe der Sendung an Hermes gilt der Versand-Coupons aus dem „Hermes Spar-Set“ als Zahlungsnachweis für das zu entrichtende Entgelt.
- 1.2. Das Hermes Spar-Set gilt ausschließlich im Segment Hermes PrivatPaketService im nationalen Versand innerhalb Deutschlands und nur in Verbindung mit einem Online-Paketschein. Jede weitergehende Nutzung des Hermes Spar-Sets oder einzelnen Versand-Coupons hieraus, insbesondere der gewerbliche Weiterverkauf, ist ausgeschlossen.
- 1.3. Das Hermes Spar-Set ist erhältlich als 10er, 50er und 100er Set für die Hermes Paketklassen S, M und L. Die jeweiligen Preise ergeben sich aus der Preisübersicht des Onlineshops.
- 1.4. Für die anschließende Beförderung gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Hermes für den Versand von Hermes Päckchen, Paketen, Reisegepäck, Sport- und Sondergepäck sowie Fahrrädern im Rahmen des Hermes PrivatPaketService in der zum Einlieferungszeitpunkt gültigen Fassung.
- 1.5. Erworbene Versand-Coupons verlieren mit Ablauf des dritten auf den Kauf folgenden Jahres ihre Gültigkeit. Das maßgebliche Gültigkeitsdatum (Monat/Jahr) ist auf dem Versand-Coupon abgedruckt. Eine Erstattung des Portos nach Ablauf der Gültigkeit ist ausgeschlossen.

2. Vertragsabwicklung

- 2.1. Mit Vertragsannahme wird Hermes dem Kunden die Versand-Coupons in der jeweils vorgegebenen Anzahl als unveränderliche PDF-Datei per E-Mail übermitteln.
- 2.2. Der Kunde hat die Versand-Coupons selbst auszudrucken (Mindestauflösung 300 dpi). Der Kunde erkennt an, dass Hermes nicht verpflichtet ist, bestimmte Software, Betriebssysteme oder Internetbrowser zu unterstützen oder deren Unterstützung in Zukunft aufrecht zu erhalten.
- 2.3. Hermes verpflichtet sich zur Annahme und Beförderung der mit einem Versand-Coupons freigemachten Sendung, es sei denn der Kunde nutzt das Hermes Spar-Set oder einzelne Versand-Coupons hieraus vertragswidrig. Eine vertragswidrige Nutzung liegt insbesondere dann vor, wenn der aus dem Hermes Spar-Set verwendete Versand-Coupons:
 - nicht in Kombination mit einem Online-Paketschein verwendet wird und nicht mindestens der vorgegebenen Hermes Paketklasse entspricht,
 - manipuliert, verändert, nachgeahmt oder mehrfach (als Kopien) eingeleistet wird,
 - nach Ablauf des Gültigkeitsdatums eingeleistet wird,
 - nicht dem durch Hermes vorgegebenen Layout entspricht.
- 2.4. Bei vertragswidriger Nutzungen kann Hermes die Annahme der Sendung ablehnen. Sofern eine solche Sendung trotzdem ins System von Hermes gelangt, kann Hermes die weitere Beförderung einstellen und die Sendungen an den Versender zurückführen. In diesen Fällen ist Hermes auch berechtigt, vom Kunden ein nachträgliches, angemessenes Zusatzentgelt zu verlangen.

Stand: 21.10.2020