

Hermes معلومات مهمة حول استلام الطرود من متجر لخدمة الطرود



الاستلام من خلال المرسل إليه الأصلي

بشكل أساسي، تُسلم الطرود إلى المرسل إليه الأصلي. أي إلى الشخص الذي تم توجيه الشحنة إليه.



الاستلام بتفويض

إذا لم تتمكن من استلام طردك بنفسك، فلديك إمكانية إصدار تفويض لمرة واحدة للاستلام من خلال طرف ثالث. يُرجى ملاحظة أن بعض الجهات الراسلة/الجهات المتعاقدة لا تسمح بالاستلام بموجب تفويض فقط. يجب ملء هذا النموذج بالكامل وتوقيعه من قبل المرسل إليه الأصلي. Hermes لإصدار تفويض، يُرجى استخدام نموذج التفويض الأصلي من لخدمة الطرود أو على Hermes يمكنك الحصول على نموذج التفويض الخاص بنا هنا في متجر Hermes. لا يمكن قبول نسخ مصورة من تفويض موقع myhermes.de.



التحقق من الهوية

مع كل عملية استلام، يجب على موظفي متجرنا لخدمة الطرود التحقق من وثيقة الهوية التي يُقدمها الشخص الذي يستلم الطرد عند استلام شحنة بنوع الخدمة "خدمة الهوية"، يجب على موظفي متجرنا لخدمة الطرود تسجيل نوع ورقم هوية الشخص الذي يستلم الشحنة (الكرونيًا). ويتم ذلك امتثالاً للأحكام القانونية (قانون البريد واللانحة العامة لحماية البيانات).



يمكن التحقق من الهوية فقط من خلال إحدى الوثائق التالية:



دول الاتحاد الأوروبي، وأيسلندا، و/أو بطاقة الهوية (وليكستشتاين، والنرويج، وسويسرا)



جواز السفر (نسخة مقروءة، غالبًا باللغة الإنجليزية)



تصريح الإقامة من ألمانيا



وثيقة السفر للأجانب وعديمي الجنسية واللاجئين



وثائق الهوية المؤقتة (بطاقة الهوية، جواز السفر، وثيقة السفر ...)



لا يجوز تسليم الشحنة بأية وثائق أخرى. ومنها على سبيل المثال لا الحصر:



دول (ID Card/بطاقة هوية أخرى)



رخصة قيادة



بطاقة صحية



وثائق أخرى



المعلومات بلغات أخرى متاحة على myhermes.de

