

# Важна информация за получаване на колетни пратки от Hermes PaketShop



## Получаване от оригиналния получател

Предаването на колетни пратки се извършва по принцип на оригиналния(ата) получател(ка). Т.е. на лицето, към което е адресирана пратката.



## Получаване с пълномощно

Ако не можеш да получиш лично твоя колет, имаш възможност да дадеш еднократно пълномощно за получаване от трето лице. При това имай предвид, че не всички изпращачи/възложители разрешават получаване с пълномощно.

За да дадеш пълномощно, моля, използвай единствено оригиналния формуляр за пълномощно на Hermes. Той трябва да е попълнен изцяло и да е подписан от оригиналния(ата) получател(ка). Копия на пълномощното на Hermes не се приемат. Можеш да получиш нашия формуляр за пълномощно в Hermes PaketShop или да го изтеглиш от [myhermes.de](http://myhermes.de).



## Проверка на самоличността

При всяко получаване нашите служители(ки) в PaketShop трябва да проверят представения личен документ на получаващото лице.

При получаването на пратка от вида „Ident-Service“ нашите служители(ки) от PaketShop трябва да въведат електронно вида личен документ и № на личния документ на получаващото лице. Това се извършва при спазване на законовите изисквания (Закон за пощите и ОРЗД).



Проверката на самоличността може да се извърши само с един от следните документи:



Лична карта/Identiy Card (от страни от ЕС, Исландия, Лихтенщайн, Норвегия и Швейцария)



Международен паспорт (в четлива версия, най-често на английски)



Виза за временно пребиваване от Германия



Документ за пътуване за чужденци, лица без гражданство и бежанци



Временни документи за самоличност (лична карта, международен паспорт, документ за пътуване, ...)



При други документи пратката не трябва да се предава. Към тях спадат напр.:



Лична карта/Identiy Card (от други страни)



Шофьорска книжка



Здравна карта



Други документи



Информация на други езици на [myhermes.de](http://myhermes.de)

