

Důležité informace o vyzvedávání zásilek v Hermes PaketShop



Vyzvednutí původním příjemcem

Zásilky vydáváme vždy původnímu příjemci.
Tedy osobě, na kterou je zásilka adresována.



Vyzvednutí na základě plné moci

Pokud si nemůžete vyzvednout zásilku sami, máte možnost udělit třetí osobě jednorázovou plnou moc k vyzvednutí zásilky. Vezměte prosím na vědomí, že ne všichni odesílatelé/zadavatelé umožňují vydání zásilky na základě plné moci. K vystavení plné moci používejte výhradně originální formulář společnosti Hermes. Formulář se musí kompletně vyplnit s původní příjemce jej musí podepsat. Kopie plné moci nelze akceptovat. Formulář k udělení plné moci najdete zde na Hermes PaketShop, nebo na myhermes.de.



Kontrola dokladů

Při vyzvedávání jakékoli zásilky musí zaměstnanci PaketShopu zkontrolovat doklad totožnosti předložený osobou, která zásilku vyzvedává.

Při vyzvedávání zásilky se službou „Ident-Service“ musí zaměstnanci našeho PaketShopu elektronicky zaznamenat druh a číslo dokladu, předloženého osobou, která zásilku vyzvedává. Probíhá to v souladu s požadavky, stanovenými v právních předpisech (Zákon o poštovních službách, GDPR).



Kontrola dokladů se vztahuje výhradně na tyto dokumenty:



Průkaz totožnosti / občanský průkaz (země EU, Island, Lichtenštejnsko, Norsko a Švýcarsko)



Cestovní pas (v čitelné anglické verzi)



Povolení k pobytu v Německu



Cestovní doklad pro cizince, osoby bez státní příslušnosti a uprchlíky



Prozatímní doklady totožnosti (průkaz totožnosti, cestovní pas, cestovní doklad, ...)



Na základě žádných jiných dokladů nelze zásilku vydat. Patří k nim např.:



Průkaz totožnosti / občanský průkaz (ostatní státy)



Řidičský průkaz



Zdravotní karta



Ostatní doklady



Informace v dalších jazycích najdete na myhermes.de

