

# Σημαντικές πληροφορίες για την παραλαβή δεμάτων στο Hermes PaketShop



## Παραλαβή από τον αρχικό παραλήπτη

Τα δέματα παραδίδονται πάντα στον αρχικό παραλήπτη. Με άλλα λόγια, στο πρόσωπο προς το οποίο απευθύνεται η αποστολή.



## Παραλαβή με εξουσιοδότηση

Εάν δεν μπορείτε να παραλάβετε το δέμα σας μόνοι σας, έχετε τη δυνατότητα να εξουσιοδοτήσετε έναν τρίτο να το παραλάβει. Λάβετε υπόψη ότι δεν επιτρέπουν όλοι οι αποστολείς/πελάτες την παραλαβή μέσω εξουσιοδότησης.

Για να εκδώσετε μια εξουσιοδότηση, χρησιμοποιήστε μόνο το πρωτότυπο έντυπο εξουσιοδότησης της Hermes. Πρέπει να συμπληρωθεί πλήρως και να υπογραφεί από τον αρχικό παραλήπτη. Αντίγραφα της εξουσιοδότησης Hermes δεν γίνονται δεκτά. Μπορείτε να προμηθευτείτε το έντυπο εξουσιοδότησης εδώ στο Hermes PaketShop ή στο myhermes.de.



## Έλεγχος νομιμοποίησης

Για κάθε παραλαβή, οι υπάλληλοι του PaketShop πρέπει να ελέγχουν το έγγραφο ταυτότητας που προσκομίζει το άτομο που παραλαμβάνει το δέμα.

Όταν παραλαμβάνετε ένα δέμα με τον τύπο υπηρεσίας «Ident-Service», οι υπάλληλοι του PaketShop πρέπει να καταγράψουν ηλεκτρονικά τον τύπο ταυτότητας και τον αριθμό ταυτότητας του ατόμου που παραλαμβάνει το δέμα. Αυτό γίνεται σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις (νόμος περί ταχυδρομικών υπηρεσιών και ΓΚΠΔ).



Ο έλεγχος νομιμοποίησης μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο με ένα από τα ακόλουθα έγγραφα:



**Δελτίο ταυτότητας** (κράτη-μέλη της ΕΕ, Ισλανδία, Λίχτενσταϊν, Νορβηγία και Ελβετία)



**Διαβατήριο** (σε ευανάγνωστη, κυρίως αγγλική έκδοση)



**Άδεια παραμονής** από τη Γερμανία



**Ταξιδιωτικό έγγραφο** για αλλοδαπούς, απάτριδες και πρόσφυγες



**Προσωρινά έγγραφα ταυτότητας** (δελτίο ταυτότητας, διαβατήριο, ταξιδιωτικό έγγραφο, ...)



Η αποστολή δεν μπορεί να παραδοθεί με άλλα έγγραφα. Σε αυτά ανήκουν, μεταξύ άλλων:



**Δελτίο ταυτότητας** (άλλα κράτη)



**Δίπλωμα οδήγησης**



**Κάρτα υγείας**



**Άλλα έγγραφα**



Πληροφορίες σε άλλες γλώσσες στο myhermes.de

