

# Información importante sobre la recogida de paquetes en el punto Hermes PaketShop



## Recogida por parte del destinatario original

Los paquetes se entregan siempre al destinatario original. Es decir, a la persona a la que va dirigido el envío.



## Recogida con poder

Si no puedes recoger el paquete tú mismo, tienes la posibilidad de otorgar un poder único a un tercero para que lo recoja en tu lugar. Ten en cuenta que no todos los remitentes o clientes permiten la recogida mediante poder. Para otorgar un poder, usa exclusivamente el formulario de poder original de Hermes, que debe estar completamente relleno y firmado por el destinatario original. No se aceptan copias del poder de Hermes. Puedes encontrar nuestro formulario de poder aquí, en el punto Hermes PaketShop o en myhermes.de.



## Verificación de la identidad

Cada vez que se recoge un paquete, nuestro personal del punto PaketShop tiene que comprobar el documento de identidad que presenta la persona que realiza la recogida.

Si recoges un paquete con el tipo de servicio «Servicio de identificación», nuestro personal del punto PaketShop tiene que registrar electrónicamente el tipo de documento de identidad y el número de identificación de la persona que realiza la recogida. Esto se lleva a cabo siguiendo las normativas legales (ley postal y RGPD).



La verificación de la identidad solo se puede realizar con uno de estos documentos:



Documento/tarjeta de identidad (países de la UE, Islandia, Liechtenstein, Noruega y Suiza)



Permiso de conducir (en versión legible, normalmente en inglés)



Permiso de residencia de Alemania



Documento de viaje para extranjeros, apátridas y refugiados



Documentos de identidad provisionales (documento de identidad, pasaporte, documento de viaje, etc.)



El envío no se entregará con otro tipo de documentos, como por ejemplo los siguientes:



Documento/tarjeta de identidad (otros países)



Permiso de conducir



Tarjeta sanitaria



Otros documentos



Más información en otros idiomas en myhermes.de

