

Važne informacije o preuzimanju paketa u trgovini Hermes PaketShop



Preuzimanje od strane izvornog primatelja

Pošiljke se načelno predaju originalnom primatelju. To znači, osobi na koju je poštanska pošiljka adresirana.



Preuzimanje uz ovlaštenje

Ako ne možeš osobno preuzeti svoj paket, imaš mogućnost dati jednokratno ovlaštenje za njegovo preuzimanje nekoj drugoj osobi. Pritom imaj na umu da mogućnost preuzimanja pošiljaka uz ovlaštenje ne odobravaju svi pošiljatelji/nalogodavci. Za davanje ovlaštenja drugoj osobi, koristi se isključivo originalnim obrascem za davanje ovlaštenja tvrtke Hermes. Ovaj obrazac treba u potpunosti biti ispunjen i mora ga potpisati originalni primatelj. Kopije obrasca za davanje ovlaštenja tvrtke Hermes neće biti prihvaćene. Naš obrazac za davanje ovlaštenja možeš dobiti ovdje u trgovini Hermes PaketShop ili ga preuzeti na myhermes.de.



Provjera legitimacije

Prilikom svakog preuzimanja pošiljke, naši zaposlenici u PaketShopu moraju provjeriti identifikacijski dokument osobe koja je preuzima.

Tijekom preuzimanja pošiljke putem usluge „Ident Service“, naši zaposlenici u PaketShopu moraju elektroničkim putem zapisati vrstu i broj identifikacijskog dokumenta osobe koja želi preuzeti paket. To obavljaju sukladno zakonskim zahtjevima (prema Zakonu o poštanskim uslugama i Općoj uredbi o zaštiti podataka).



Provjera legitimacije moguća je samo ako se predoči jedan od sljedećih identifikacijskih dokumenata:



Osobna iskaznica / Identity Card (zemalja članica EU, Islanda, Lihtenštajna, Norveške i Švicarske)



Putovnica (u čitljivoj verziji s većim dijelom teksta napisanim na engleskom jeziku)



Boravišna dozvola za Njemačku



Putovnica stranaca, osoba bez državljanstva i izbjeglica



Privremeni identifikacijski dokumenti (osobna iskaznica, putovnica, putna isprava itd.)



Pošiljku nije moguće izdati uz predočenje nekog drugog dokumenta. U to ubrajamo sljedeće:



Osobna iskaznica / Identity Card (nekih drugih zemalja)



Vozačka dozvola



Kartica zdravstvenog osiguranja



Ostali dokumenti



Informacije na drugim jezicima pronaći ćeš na myhermes.de

