

Fontos információk a Hermes CsomagShop-ban történő csomagátvételhez



Az eredeti címzett általi csomagátvétel

A csomagokat mindig az eredeti címzettnek adjuk át. Vagyis annak a személynek, aki a küldemény címzettje.



Meghatalmazással történő csomagátvétel

Ha nem tudod magad átvenni a csomagodat, lehetőséged van arra, hogy egy harmadik személyt bízz meg az átvétellel. Felhívjuk figyelmédet, hogy nem minden feladó/megbízó engedélyezi a meghatalmazással történő átvételt. Kérjük, hogy meghatalmazás kiállításához kizárólag az eredeti Hermes meghatalmazási nyomtatványt használd. Ezt teljes egészében ki kell tölteni, és az eredeti címzettnek alá kell írnia. A Hermes meghatalmazási nyomtatványának másolati példánya nem fogadható el. A meghatalmazási nyomtatványt itt a Hermes CsomagShopban vagy a myhermes.de oldalon szerezheted be.



Jogosultság ellenőrzése

CsomagShopunk munkatársainak minden egyes átvételkor ellenőrizniük kell a csomagot átvevő személy által felmutatott személyazonosító okmányt.

Az „Ident-Service” szolgáltatástípusú küldemény átvételekor a CsomagShop munkatársainak elektronikusan rögzíteniük kell az igazolvány típusát és az átvevő személyazonosságát igazoló okmányának számát. Ez a jogszabályi előírásoknak (Postatörvény és GDPR) megfelelően történik.



A jogosultság ellenőrzése csak az alábbi dokumentumok egyikével végezhető el:



Személyi igazolvány/Identiy Card (EU-tagállamok, Izland, Liechtenstein, Norvégia és Svájc.)



Útlevel (olvasható, többnyire angol nyelvű változatban)



Németországi tartózkodási engedély



Úti okmány külföldiek, hontalanok és menekültek esetében



Ideiglenes személyazonosító okmányok (személyi igazolvány, útlevel, úti okmány, ...)



A küldemény más okmányokkal nem adható ki. Ezek közé tartoznak többek között:



Személyi igazolvány/Identiy Card (más államok)



Vezetői engedély



Egészségbiztosítási kártya



Egyéb dokumentumok



Információk más nyelveken a myhermes.de weboldalon

