

Informazioni importanti sul ritiro dei pacchi del nostro Hermes PaketShop



Ritiro da parte del destinatario in persona

Di norma, il pacco viene consegnato al/alla destinatario/a originale del pacco. Quindi alla persona a cui è indirizzato il pacco.



Ritiro con delega

Se non puoi ritirare di persona il tuo pacco, hai la possibilità di conferire una delega singola a un'altra persona per ritirarlo. Tieni presente che non tutti i mittenti/committenti accettano il ritiro con delega. Per conferire una delega, utilizza esclusivamente il modulo originale di Hermes per le deleghe. Il destinatario originale dovrà compilarlo per intero e firmarlo. Non vengono accettate copie della delega Hermes. Il nostro modulo per la delega è disponibile qui nel nostro Hermes PaketShop o su myhermes.de.



Controllo della legittimazione

Gli operatori del nostro PaketShop sono tenuti controllare ad ogni ritiro il documento identificativo del/della destinatario/a. Se il ritiro della spedizione avviene con servizio "Ident-Service", gli operatori del nostro PaketShop sono tenuti a registrare elettronicamente il tipo e il numero di documento di chi ritira il pacco. Questa operazione avviene nel rispetto delle disposizioni di legge (legge sulla posta e regolamento GDPR).



Il controllo della legittimazione può essere eseguito soltanto con uno dei seguenti documenti:



carta d'identità/Identiy Card (stati UE, Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera)



passaporto (in versione leggibile, spesso in inglese)



titolo di soggiorno tedesco



documento di viaggio per stranieri, apolidi e profughi



documenti identificativi provvisori (carta d'identità, passaporto, documento di viaggio, ...)



Non è ammesso consegnare la spedizione se si presentano altri documenti. Tra questi, contano anche:



carta d'identità/Identiy Card (altri stati)



patente di guida



tessera sanitaria



altri documenti



Ulteriori informazioni in altre lingue su myhermes.de

