

Ważne informacje dotyczące odbioru przesyłek z punktów odbioru Hermes



Odbiór przez pierwotnego odbiorcę

Przesyłki są zasadniczo wydawane pierwotnemu odbiorcy. A więc osobie, do której przesyłka jest zaadresowana.



Odbiór z pełnomocnictwem

Jeśli nie masz możliwości samodzielnego odbioru przesyłki, możesz udzielić jednorazowego pełnomocnictwa do odbioru przez inną osobę. Pamiętaj, że nie wszyscy nadawcy/zleceniodawcy dopuszczają odbiór na podstawie pełnomocnictwa. Pełnomocnictwa należy udzielić, wykorzystując wyłącznie oryginalny formularz pełnomocnictwa Hermes. Formularz musi być w całości wypełniony i podpisany przez pierwotnego odbiorcę. Kopie pełnomocnictwa Hermes nie są akceptowane. Formularz pełnomocnictwa otrzymasz w punkcie odbioru Hermes lub na stronie myhermes.de.



Weryfikacja uprawnień

Przy każdym odbiorze nasi pracownicy punktu odbioru weryfikują przedłożony dokument tożsamości osoby odbierającej. W przypadku odbioru przesyłki z usług „Usługa weryfikacji tożsamości” nasi pracownicy punktu odbioru muszą elektronicznie zarejestrować rodzaj i numer dokumentu tożsamości osoby odbierającej. Obowiązujące przepisy są przy tym przestrzegane (niem. Ustawa pocztowa i RODO).



Weryfikacja uprawnień może zostać przeprowadzona wyłącznie na podstawie jednego z poniższych dokumentów:



dowód osobisty (kraje UE, Islandia, Liechtenstein, Norwegia i Szwajcaria)



paszport (w czytelnej wersji, najczęściej w j. angielskim)



karta pobytu z Niemiec



dokument podróżny w przypadku cudzoziemców, bezpaństwowców i uchodźców



tymczasowe dokumenty tożsamości (dowód osobisty, paszport, dokument podróżny, ...)



Inne dokumenty nie uprawniają do wydania przesyłki. Należą do nich m.in.:



dowód osobisty (inne kraje)



prawo jazdy



karta ubezpieczenia zdrowotnego



inne dokumenty



Informacje w innych językach są dostępne na myhermes.de

