

# Informações importantes referentes ao levantamento de encomendas na Hermes PaketShop



## Levantamento pelo destinatário original

As encomendas são sempre entregues ao/à destinatário/a original.  
Por outras palavras, à pessoa a quem o envio é destinado.



## Levantamento com procuração

Se não puderes levantar a tua encomenda pessoalmente, tens a possibilidade de emitir uma procuração de utilização única para um/a terceiro/a a levantar. Mas tem atenção, pois nem todos os/as remetentes permitem o levantamento por procuração.

Para emitires uma procuração, utiliza exclusivamente o formulário de procuração original da Hermes. O formulário deve ser preenchido na íntegra e assinado pelo/a destinatário/a original. Não são aceites cópias da procuração da Hermes. Podes obter o nosso formulário de procuração aqui na Hermes PaketShop ou em myhermes.de.



## Verificação da legitimização

Para cada levantamento, o pessoal da Hermes PaketShop deve verificar o documento de identificação apresentado pela pessoa que levanta a encomenda.

Ao levantar uma encomenda com o tipo de serviço "Ident-Service", o nosso pessoal da PaketShop deve registar eletronicamente o tipo de identificação e o número do cartão de cidadão/identificação da pessoa que levanta a encomenda. Isto é feito em conformidade com os requisitos legais (Lei Postal Alemã e RGPD).



A verificação da legitimização só pode ser efetuada com um dos seguintes documentos:



**Bilhete de Identidade/Cartão de cidadão** (estados-membro da UE, Islândia, Liechtenstein, Noruega e Suíça)



**Passaporte** (numa versão legível, geralmente inglês)



**Autorização de residência** na Alemanha



**Passaporte** para estrangeiros, apátridas e refugiados



**Documentos de identificação provisórios** (bilhete de identidade, passaporte, documento de identificação para viajar, ...)



A encomenda não pode ser entregue se forem apresentados outros documentos. Estes incluem, entre outros:



**Bilhete de identidade/Cartão de cidadão** (outros estados)



**Carta de condução**



**Cartão de saúde**



**Outros documentos**



Informações noutras línguas em [myhermes.de](https://myhermes.de)

