

Informații importante despre preluarea coletului de la Hermes PaketShop



Preluare de către destinatarul original

În principiu, coletul îți este predat destinatarului original. Deci persoanei căreia îi este adresată expediția.



Preluare cu împuternicire

Dacă nu poți prelua personal coletul, ai posibilitatea de a acorda o împuternicire unică pentru preluarea de către un terț. Te rugăm să reții că nu toți expeditorii/clientii permit preluarea pe bază de împuternicire.

Pentru a acorda o împuternicire, te rugăm să utilizezi exclusiv formularul de împuternicire de la Hermes, în original. Acesta trebuie completat integral și trebuie semnat de către destinatarul original. Nu pot fi acceptate copii ale împuternicirii de la Hermes. Poți obține un formular de împuternicire aici în Hermes PaketShop sau accesând myhermes.de.



Verificarea identității

La fiecare preluare, angajații noștri de la PaketShop trebuie să verifice actul de identitate prezentat de persoana care preia coletul.

La preluarea unei expediții având tipul de serviciu „Ident-Service”, angajații noștri de la PaketShop trebuie să înregistreze electronic tipul și numărul actului de identitate al persoanei care preia coletul. Acest lucru are loc în conformitate cu prevederile legale (Legea Poștei și RGPD).



Verificarea identității poate să fie efectuată numai cu unul dintre următoarele documente:



Carte de identitate/Identiy Card (statele UE, Islanda, Liechtenstein, Norvegia și Elveția)



Pașaport (în versiune lizibilă, de obicei în limba engleză)



Permis de ședere din Germania



Permis de călătorie pentru străini, apatrizi și refugiați



Acte de identificare provizorii (carte de identitate, pașaport, permis de călătorie, ...)



Nu se permite predarea expediției pe baza altor documente. Printre acestea se numără:



Carte de identitate/Identiy Card (alte state)



Permis de conducere



Card de sănătate



Alte documente



Informații în alte limbi pe myhermes.de

