

Важная информация Получение посылок в пунктах самовывоза Hermes PaketShop



Получение посылки самим получателем

Посылки выдаются, как правило, получателю (он же адресат). То есть лицу, которому адресована посылка.



Получение посылки по доверенности

Если вы не можете забрать посылку лично, у вас есть возможность оформить одноразовую доверенность на получение посылки третьим лицом. Обратите внимание на то, что не все отправители допускают выдачу посылок третьим лицам по доверенности.

Чтобы оформить доверенность, пожалуйста, используйте исключительно оригинальный бланк доверенности Hermes. Его необходимо полностью заполнить, а получатель (адресат) должен его подписать. Курьерская служба Hermes не принимает копии доверенностей. Бланк доверенности можно получить в пунктах самовывоза Hermes PaketShop или на сайте myhermes.de.



Идентификация личности

При выдаче посылок сотрудники пунктов самовывоза Hermes PaketShop должны удостовериться в личности получателя посредством проверки документа, удостоверяющего его личность.

При получении посылки с использованием услуги «Ident-Service» сотрудники пункта самовывоза PaketShop должны зафиксировать в электронной системе тип и номер удостоверения личности получателя. Это необходимо в соответствии с требованиями законодательства (Закон о почтовой связи и Общий регламент по защите данных).



Идентификация личности возможна только при наличии одного из следующих документов:



Удостоверение личности/ Identity Card (страны ЕС, Исландия, Лихтенштейн, Норвегия и Швейцария)



Заграничный паспорт (в удобочитаемой, в основном английской версии)



Разрешение на пребывание, выданное в Германии (Aufenthaltstitel)



Проездной документ для иностранных граждан, лиц без гражданства и беженцев



Временные документы, удостоверяющие личность (удостоверение личности, заграничный паспорт, проездной документ, ...)



документы, которые не подходят для идентификации личности при выдаче посылок. Сюда относятся:



Удостоверение личности/ Identity Card (другие страны)



Водительское удостоверение



Карточка медицинского страхования



Прочие документы



Информация на других языках представлена на myhermes.de

