

Dôležité informácie na vyzdvihnutie balíka v Hermes PaketShop



Vyzdvihnutie prostrdníctvom pôvodného príjemcu

Balíky sa vždy vydávajú pôvodnému príjemcovi. Teda osobe, ktorému je zásielka adresovaná.



Vyzdvihnutie s plnou mocou

Ak si nemôžete vyzdvihnúť zásielku sám/sama, máte možnosť poveriť tretiu stranu, aby ju vyzdvihla. Upozorňujeme, že nie všetci odosielatelia/zákazníci umožňujú vyzdvihnutie na základe plnej moci.

Na vystavenie plnej moci použite len originálny formulár plnej moci spoločnosti Hermes. Tento formulár musí byť úplne vyplnený a podpísaný pôvodným príjemcom. Kópie plnej moci Hermes nie je možné akceptovať. Formulár plnej moci môžete získať tu v Hermes PaketShop alebo na myhermes.de.



Overenie totožnosti

Pri každom vyzdvihnutí musia naši zamestnanci PaketShopu skontrolovať identifikačný doklad predložený vyzdvihujúcou osobou.

Pri preberaní zásielky pomocou typu služby „Ident Service“ musia naši zamestnanci PaketShopu poskytnúť typ ID a ID číslo. osoby, ktorá si zásielku prevzala elektronicky. Deje sa tak v súlade so zákonnými požiadavkami (zákon o poštových službách a GDPR).



Overenie totožnosti je možné vykonať iba s jedným z nasledujúcich dokladov:



doklad totožnosti/Identiy Card (štáty EÚ, Island, Lichtenštajnsko, Nórsko a Švajčiarsko)



cestovný pas (v čitateľnej, väčšinou anglickej verzii)



povolenie na pobyt z Nemecka



cestovný pas pre cudzincov, osoby bez štátnej príslušnosti a utečencov



predbežné doklady totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas, cestovný doklad, ...)



Zásielka nesmie byť vydaná s inými dokladmi. Sem okrem iného patria:



doklad totožnosti/Identiy Card (iné štáty)



vodičský preukaz



preukaz zdravotného poistenia



Iné dokumenty



Informácie v ďalších jazykoch na myhermes.de

