

Hermes ParcelShop'ta paket teslim ile ilgili bilgiler



Asıl alıcı tarafından teslim alma

Paket dağıtımı temel olarak asıl alıcıya yapılır. Yani, paketin gönderildiği kişiye.



Vekaletname ile tahsilat

Paketinizi kendiniz teslim alamıyorsanız, üçüncü bir şahsa teslim alması için bir defaya mahsus olmak üzere bir vekaletname verebilirsiniz. Lütfen tüm göndericilerin/müşterilerin vekaletname ile teslim almaya izin vermediğini unutmayın. Bir vekaletname düzenlemek için lütfen yalnızca orijinal Hermes vekaletname formunu kullanın. Bu form eksiksiz olarak doldurulmalı ve asıl alıcı tarafından imzalanmalıdır. Hermes vekaletnamesinin kopyaları kabul edilemez. Vekaletname formunuza buradan Hermes ParcelShop'tan veya myhermes.de adresinden edinebilirsiniz.



Kimlik kontrolü

Her teslim almada ParcelShop personelimiz paketi teslim alan kişi tarafından sunulan kimlik belgesini kontrol etmektedir. "Ident-Service" hizmet türü ile bir gönderi teslim alırken, ParcelShop personelimiz gönderiyi teslim alan kişinin kimlik türünü ve kimlik numarasını elektronik olarak kaydetmelidir. Bu, yasal gerekliliklere (Posta Yasası ve GDPR) uygun olarak gerçekleşir.



Kimlik kontrolü sadece aşağıdaki belgelerden biri ile gerçekleştirilebilir:



Kimlik kartı/Identiy Card (AB ülkeleri, İzlanda, Lihtenştayn, Norveç ve İsviçre)



Pasaport (okunaklı, genellikle İngilizce sürümü)



Almanya'dan oturma izni



Yabancılar, vatansızlar ve mülteciler için seyahat belgesi



Geçici kimlik belgeleri (kimlik kartı, pasaport, seyahat belgesi, ...)



Sevkiyat başka belgelerle birlikte düzenlenemez. Bunlara ayrıca aşağıdakiler de dahildir:



Kimlik kartı/Identiy Card (diğer ülkeler)



Sürücü belgesi



Sağlık kartı



Diğer belgeler



Diğer dillerde bilgileri myhermes.de adresinde bulabilirsiniz

