

Важлива інформація щодо отримання посилок у відділенні Hermes PaketShop



Отримання фактичним одержувачем

Зазвичай посилка видається фактичному одержувачу, тобто, особі, якій адресована ця посилка.



Отримання за дорученням

Якщо ви не можете забрати посилку самостійно, ви можете доручити її отримання іншій особі. Зверніть увагу, що не всі відправники / замовники дозволяють отримувати посилки за довіреністю.

Для оформлення довіреності використовуйте оригінальний бланк довіреності Hermes. Він повинен бути повністю заповнений і підписаний фактичним одержувачем. Копії довіреності відділення Hermes не приймають. Наш бланк довіреності ви можете отримати безпосередньо у відділенні Hermes PaketShop або на сайті myhermes.de.



Перевірка справжності особи

При отриманні посилки співробітник PaketShop перевіряє документ, що посвідчує особу, пред'явлений одержувачем посилки.

При отриманні посилки за послугою «Ident-Service» співробітник PaketShop записує тип посвідчення особи та номер посвідчення особи одержувача посилки в електронному форматі. Це відбувається відповідно до вимог законодавства (Закон про поштові послуги і Загальний регламент про захист даних).



Перевірка справжності особи може бути здійснена тільки на підставі одного з наступних документів



Посвідчення особи / ID карта (країни ЄС, Ісландія, Ліхтенштейн, Норвегія та Швейцарія)



Закордонний паспорт (у розбірливій формі, переважно англійською мовою)



Дозвіл на проживання в Німеччині



Проїзний документ іноземців, осіб без громадянства та біженців



Тимчасові документи, що посвідчують особу (посвідчення особи, паспорт, проїзний документ, ...)



Відправлення не може бути видане на підставі інших документів, зокрема:



Посвідчення особи / ID карта (інші країни)



Посвідчення водія



Медична картка



Інші документи



Інформація іншими мовами на myhermes.de

