

# Wichtige Informationen zur Paketabholung im Hermes PaketShop



## Abholung durch den\*die Originalempfänger\*in

Die Paketausgabe erfolgt grundsätzlich an den\*die Originalempfänger\*in. Also an die Person, an die die Sendung adressiert ist.



## Abholung mit Vollmacht

Wenn du dein Paket nicht selbst abholen kannst, hast du die Möglichkeit, eine einmalige Vollmacht zur Abholung durch eine\*n Dritte\*n zu erteilen. Beachte dabei, dass nicht alle Versender\*innen/Auftraggeber eine Abholung per Vollmacht zulassen.

Um eine Vollmacht zu erteilen, verwende bitte ausschließlich das Hermes Vollmachtformular im Original. Dieses muss vollständig ausgefüllt und von dem\*der Originalempfänger\*in unterschrieben sein. Kopien der Hermes Vollmacht können nicht akzeptiert werden. Unser Vollmachtformular bekommst du hier im Hermes PaketShop oder auf myhermes.de.



## Legitimationsprüfung

Bei jeder Abholung müssen unsere PaketShop-Mitarbeiter\*innen das vorgelegte Ausweisdokument des Abholenden prüfen. Bei der Abholung einer Sendung mit der Serviceart „Ident-Service“ müssen unsere PaketShop-Mitarbeiter\*innen die Ausweisart und die Ausweis-Nr. des Abholenden elektronisch erfassen. Dies erfolgt unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben (Postgesetz und DSGVO).



Die Legitimationsprüfung kann nur mit einem der folgenden Dokumente durchgeführt werden:



### Personalausweis/Identity Card

(EU-Staaten, Island, Liechtenstein, Norwegen und Schweiz)



### Reisepass

(in lesbarer, meist englischer Version)



### Aufenthaltstitel aus Deutschland



### Reiseausweis für Ausländer\*innen, Staatenlose und Flüchtlinge



### Vorläufige Ausweisdokumente (Personalausweis, Reisepass, Reiseausweis ...)



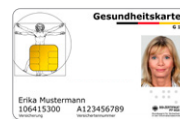
Mit anderen Dokumenten darf die Sendung nicht ausgegeben werden. Hierzu zählen u. a.:



### Personalausweis/ Identity Card (andere Staaten)



### Führerschein



### Gesundheitskarte



### Andere Dokumente



Informationen in weiteren Sprachen auf myhermes.de

